

Algemene Voorwaarden

1. Door aanwezigheid bij een intake of consult gaat de cliënt akkoord met deze Algemene en Betalingsvoorwaarden en ontstaat een betalingsverplichting.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, consulten en overige zorgdiensten binnen Psychologiepraktijk de Meer V.O.F. (KvK 88841103).
3. De behandelaar levert zorg naar beste inzicht en vermogen en volgens de beroepscode en vigerende wet- en regelgeving. Er is sprake van een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
4. a. Tarieven zijn te vinden op www.psychologiepraktijkdemeer.nl en zijn vrijgesteld van BTW.
b. Communicatie verloopt vanuit privacyoverwegingen via beveiligde e-mail (GGZ Portal).
5. Verzekerde zorg betreft de zorg die valt onder de Generalistische Basis Geestelijke Gezondheidszorg (GB-GGZ) en vereist een verwijfsbrief van een geldige verwijzer, zoals de huisarts, waarin wordt verwezen naar BGGZ op basis van een (vermoeden van) een DSM-5 diagnose. Niet-verzekerde zorg omvat o.a. relatietherapie en consulten buiten het basispakket.
6. De praktijk werkt deels contractvrij. Vergoeding van ongecontracteerde verzekerde zorg is afhankelijk van uw polisvoorwaarden. Het wettelijk eigen risico is van toepassing.
7. Facturatie voor ongecontracteerde verzekerde zorg, onverzekerde zorg (OVP) en no show-consulten verloopt via Infomedics. U ontvangt de facturen maandelijks rechtstreeks van Infomedics en betaalt deze aan hen. Facturatie van gecontracteerde verzekerde zorg verloopt via uw verzekeraar.
8. Infomedics hanteert eigen betalingsvoorwaarden. Bij uitblijven van betaling wordt het incassotraject van Infomedics gevolgd.
9. De cliënt is verantwoordelijk voor eigen informatie-inwinning m.b.t. vergoedingen en dekking door de zorgverzekeraar.
10. Indien u geen toestemming wilt geven voor vermelding van diagnosegegevens bij declaratie van de behandeling, dient u bij aanvang van de behandeling een privacyverklaring te tekenen.
11. De praktijk hanteert de landelijke GGZ-tarieven die opgesteld zijn door de NZa.
12. Gelijktijdige behandeling bij andere GGZ-aanbieders voor dezelfde problematiek is niet toegestaan.
13. De behandelaar behoudt zich het recht voor om afspraken kosteloos af te zeggen bij overmacht (waaronder ziekte, familieomstandigheden).
14. Niet nagekomen afspraken of te laat geannuleerde afspraken (<48 uur) worden niet vergoed door verzekeraars en volledig bij de cliënt in rekening gebracht en bedragen € 105,- per consult van 60 minuten en 130,- per consult van 75 minuten.
15. U wordt gevraagd deel te nemen aan effectmetingen zoals ROM (Routine Outcome Monitoring) en cliënttevredenheidsonderzoek, door op verschillende momenten enkele vragenlijsten in te vullen.

16. De behandelaar is niet aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de cliënt heeft genomen, al dan niet in overleg met de behandelaar.

17. Het privacybeleid en de klachtenregeling van Psychologiepraktijk De Meer maken integraal deel uit van deze voorwaarden.

18. Deze voorwaarden kunnen worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Op de website staat altijd de meest recente versie.

Betalingsvoorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen cliënt en behandelaar, mondeling of schriftelijk aangegaan.

2. Alle facturatie verloopt via Infomedics. Infomedics verstuurt de facturen en verzorgt de inning. Betaling geschiedt rechtstreeks aan Infomedics.

3. De cliënt blijft verantwoordelijk voor betaling van openstaande posten, ook na beëindiging van de behandelrelatie of bij late annulering van consulten.

4. Indien betaling uitblijft, volgt Infomedics haar eigen aanmanings- en incassoprocedure. Buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de cliënt.

5. Bij herhaaldelijke betalingsproblemen of verstoorde vertrouwensrelatie kan de behandelaar besluiten de behandeling te beëindigen op grond van 'gewichtige reden'.

Team De Meer
Mei 2025