

Algemene voorwaarden

1. Indien u op intake verschijnt geeft u aan akkoord te zijn met de Algemene- en Betalingsvoorwaarden en heeft u een betalingsverplichting ten aanzien van de afgenomen consulten, ook als dit alleen een intakegesprek is.
2. Deze Algemene- en Betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van behandeling en coaching die geboden worden binnen Psychologiepraktijk de Meer V.O.F., Kamer van Koophandel nummer 88841103 te Amsterdam.
3. De behandelaar zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Er is sprake van een inspanningsverplichting, nooit een resultaatverplichting.
4. a. Tarieven worden vermeld op de website www.psychologiepraktijkdemeer.nl en zijn vrijgesteld van BTW.
- 4.b. Communicatie verloopt vanuit privacyoverwegingen via de beveiligde email (GGZ Portal).
5. Psychologiepraktijk De Meer biedt psychologische zorg, zowel verzekerde als niet verzekerde zorg. Verzekerde zorg is de zorg die valt onder de Generalistische Basis Geestelijke Gezondheidszorg (GB-GGZ). Om hiervoor in aanmerking te komen is een ondertekende verwijsbrief van een huisarts nodig, waarop een (vermoeden) van DSM-5 stoornis gerelateerde klachten wordt vermeld. Onder niet verzekerde zorg valt o.a. Relatietherapie.
6. Psychologiepraktijk De Meer werkt contractvrij. Verekerde zorg wordt door uw verzekeraar volgens uw polisvoorwaarden vergoed. Het eigen risico zal worden aangesproken indien van toepassing.
7. Psychologiepraktijk De Meer heeft de facturering voor verzekerde zorg uitbesteed aan Infomedics. U ontvangt van hen maandelijks een factuur en betaalt deze rechtstreeks aan Infomedics.
8. Facturen voor onverzekerde zorg en no show worden door de praktijk via de beveiligde mail maandelijks verstuurd.
9. Afhankelijk van uw polis, zal een deel of het geheel van de kosten door uw verzekeraar worden vergoed. U bent zelf verantwoordelijk om u hierover door uw verzekeraar te laten informeren.
10. Indien u gewetensbezwaren heeft tegen vermelding van uw diagnosegegevens op de factuur/declaratie die naar de zorgverzekeraar verstuurd zal worden, dan dient u dit tijdens het eerste intakegesprek aan de hulpverlener kenbaar te maken. Dan wordt er een privacyverklaring getekend.
11. Psychologiepraktijk De Meer houdt zich aan de landelijke GGZ-tarieven die opgesteld zijn door de NZa. Deze staan los van de hoogte van de vergoeding van uw zorgverzekeraar.
12. Indien u in behandeling komt bij Psychologiepraktijk De Meer bent u niet elders in de GGZ voor dezelfde problematiek in behandeling.
13. Uw behandelaar behoudt zich het recht afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van overmacht (waaronder: ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare en een andere gebeurtenis buiten de wil of schuld van de behandelaar, die de behandelaar niet kon voorzien), waardoor behandelaar zijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.
14. Indien u een afspraak niet kunt nakomen, verzoeken wij u de afspraak tenminste 48 uur van tevoren te annuleren. Afspraken die niet worden nagekomen of niet tijdig worden afgezegd worden bij de cliënt in rekening gebracht. Zorgverzekeraars vergoeden deze niet nagekomen afspraken (no show) niet. De kosten voor een niet nagekomen afspraak bedraagt € 100,- per consult van 60 minuten en 125,- per consult van 75 minuten.

15. In het kader van Routine Outcome Monitoring (ROM) en cliënt-tevredenheidonderzoek wordt u gevraagd uw medewerking te verlenen door op verscheidene momenten enkele vragenlijsten in te vullen, dit neemt ongeveer 10 minuten in beslag.

16. Behandelaar is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de cliënt heeft genomen, al dan niet in overleg met de behandelaar. De cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag, en de consequenties hiervan.

17. Psychologiepraktijk De Meer heeft een Privacybeleid en een Klachtenregeling (zie website) die integraal deel uitmaken van deze algemene- en betalingsvoorwaarden.

18. Psychologiepraktijk De Meer kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Op de website staat altijd de meest recente versie.

Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeks- en behandelingsovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen behandelaar en cliënt.

2. a. Alle facturen voor verzekerde zorg worden via Infomedics gefactureerd. Infomedics informeert u op de factuur over de betalingsvoorwaarden. U voldoet deze facturen direct aan Infomedics. De cliënt kan de betaling niet achterwege laten met enig beroep op verrekening. Na beëindiging van de behandelovereenkomst blijft de verplichting van de cliënt bestaan om openstaande rekeningen en de door de beëindiging te laat afgemelde ingeplande consulten aan behandelaar te voldoen.

2. b. Alle facturen voor onverzekerde zorg en no show dienen door de cliënt aan de praktijk te worden voldaan binnen veertien dagen na de datum van de factuur. De cliënt kan de betaling niet achterwege laten met enig beroep op verrekening. Na beëindiging van de behandelovereenkomst blijft de verplichting van de cliënt bestaan om openstaande rekeningen en de door de beëindiging te laat afgemelde ingeplande consulten aan behandelaar te voldoen.

3. Als betaling m.b.t de facturen voor onverzekerde zorg en no show uitblijft 14 dagen na factuurdatum zal Psychologiepraktijk De Meer de cliënt eerst een kosteloze betalingsherinnering sturen, waarin de cliënt nog 14 dagen de kans heeft om te betalen zonder extra kosten. In dit bericht waarschuwt Psychologiepraktijk De Meer de cliënt uitdrukkelijk dat hierna incassomaatregelen worden berekend, met vermelding hoe hoog deze kosten zijn.

4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke, verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt.

5. Bij herhaalde conflicten over betaling, kan de vertrouwensband tussen de cliënt en de behandelaar bij Psychologiepraktijk De Meer onder grote druk komen te staan. Dit kan er uiteindelijk toe leiden dat de behandelaar zich genoodzaakt ziet de professionele relatie op te schorten dan wel op te zeggen omdat hij/zij van mening is dat er een 'gewichtige reden' is voor beëindiging.

Team De Meer
Januari 2024