

2023 versie 1.2

#### Algemene voorwaarden

1. Indien Psychologiepraktijk De Meer een contract heeft met uw zorgverzekeraar declareren wij direct bij de zorgverzekeraar. Het eigen risico wordt aangesproken.
2. Indien wij geen contract hebben met uw zorgverzekeraar sturen wij u maandelijks een factuur voor de behandeling die u aan ons betaalt en vervolgens kan declareren bij uw zorgverzekeraar. Ook hier wordt het eigen risico aangesproken.
3. Afhankelijk van uw polis, zal een deel of het geheel van de kosten door uw verzekeraar worden vergoed. U bent zelf verantwoordelijk om u hierover door uw verzekeraar te laten informeren. Indien u op intake verschijnt geeft u aan akkoord te zijn met de meest recente algemene- en betalingsvoorwaarden en heeft een betalingsverplichting ten aanzien van de afgenomen consulten, ook als dit alleen een intakegesprek is.
4. Psychologiepraktijk De Meer houdt zich aan de landelijke ggz tarieven opgesteld door de NZa, deze staan los van de hoogte van de vergoeding van uw zorgverzekeraar.
5. Indien u in behandeling komt bij Psychologiepraktijk De Meer bent u niet elders in de ggz in behandeling.
6. Indien u een afspraak niet kunt nakomen verzoeken wij u de afspraak tenminste 48 uur van tevoren te annuleren. Afspraken die niet worden nagekomen of niet tijdig worden afgezegd, worden bij de cliënt in rekening gebracht. Zorgverzekeraars vergoeden deze niet nagekomen afspraken (no show) niet. De kosten voor een niet nagekomen afspraak bedraagt € 80,-.
7. In het kader van Routine Outcome Monitoring (ROM) en cliënttevredenheidonderzoek wordt u gevraagd uw medewerking te verlenen door op verscheidene momenten enkele vragenlijsten in te vullen, dit neemt ongeveer 10 minuten in beslag.
8. Indien u gewetensbezwaren heeft tegen vermelding van uw diagnosegegevens op de factuur/declaratie die naar de zorgverzekeraar verstuurd zal worden dan dient u dit voorafgaande aan de behandeling aan de hulpverlener kenbaar te maken.
7. Psychologiepraktijk De Meer heeft een Privacybeleid en een Klachtenregeling (zie website) die integraal deel uitmaken van deze algemene- en betalingsvoorwaarden.

#### Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeks- en behandelingsovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen psycholoog en cliënt.
2. Alle door de psycholoog aan cliënt gefactureerde bedragen voor de behandeling dienen door de cliënt te worden voldaan binnen veertien dagen na de datum van de factuur. De cliënt kan de betaling niet achterwege laten met enig beroep op verrekening.
3. Als betaling uitblijft 14 dagen na factuurdatum zal Psychologiepraktijk De Meer de cliënt eerst een kosteloze betalingsherinnering sturen, waarin de cliënt nog 14 dagen de kans heeft om te betalen zonder extra kosten. In dit bericht waarschuwt Psychologiepraktijk De Meer de cliënt uitdrukkelijk dat hierna incassomaatregelen worden berekend.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke, verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt.
5. Bij herhaalde conflicten over betaling, kan de vertrouwensband tussen de cliënt en de behandelaar bij Psychologiepraktijk De Meer onder grote druk komen te staan. Dit kan er uiteindelijk toe leiden dat de behandelaar zich genoodzaakt ziet de professionele relatie op te schorten dan wel op te zeggen omdat hij/zij van mening is dat er een 'gewichtige reden' is voor beëindiging.