

Algemene- en Betalingsvoorwaarden Psychologiepraktijk De Meer

Algemene voorwaarden

Uw behandelaar bij Psychologiepraktijk De Meer vraagt u in het eerste gesprek een verwijzing van de huisarts mee te nemen, waarop uw naam, geboortedatum en de reden van verwijzing vermeld staan. Behandelaren zijn wettelijk verplicht naar uw legitimatie te vragen.

In de Basis GGZ neemt een intakegesprek bij Psychologiepraktijk De Meer ongeveer 45-60 minuten contacttijd (dat wil zeggen directe tijd) en 30 minuten voorbereidings- en uitwerktijd (dat wil zeggen indirecte tijd) in beslag, maar langer kan ook. In dit eerste gesprek worden uw klachten in kaart gebracht en gekeken welke behandelvorm passend is, dit vormt de behandelingsovereenkomst. De behandelingsessies die daarna volgen bestaan meestal uit 60 minuten contacttijd en 15 minuten indirecte tijd. Hier kan natuurlijk van af geweken worden indien dit wenselijk of noodzakelijk is. De behandeling van eenvoudige klachten duurt 4-10 sessies, afhankelijk van de aard van de klachten. De frequentie van de gesprekken is meestal wekelijks of een keer per twee weken. Huiswerk kan een onderdeel van de behandeling zijn.

Indien er sprake is van verzekerde zorg vallend onder het basispakket van uw zorgverzekering, dan kan deze behandeling worden gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar. Er moet dan sprake zijn van een DSM 5 classificatie, wilt u voor vergoeding in aanmerking komen. Psychologiepraktijk De Meer heeft niet met alle zorgverzekeraars een contract wat uitmaakt voor de manier van declareren. Indien wij een contract hebben met uw zorgverzekeraar kunnen wij de kosten direct declareren bij de zorgverzekeraar en ontvangt u niet zelf een factuur van ons. Indien wij geen contract hebben met uw zorgverzekeraar sturen wij u een factuur voor de behandeling die aan ons betaalt en vervolgens kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

Afhankelijk van uw polis, zal een deel of het geheel van de kosten door uw verzekeraar worden vergoed. Het is daarom verstandig na te gaan hoe uw verzekeraar omgaat met de vergoeding van niet gecontracteerde behandelaars. Dit hangt ook weer af van het type pakket dat u heeft afgesloten. Uw zorgverzekeraar maakt bij de declaratie aanspraak op uw eigen risico. Houdt u daar rekening mee.

De verantwoordelijkheid voor de bekostiging van uw behandeling ligt bij u.

Indien u een afspraak niet kunt nakomen verzoeken wij u de afspraak tenminste 48 uur van tevoren te annuleren. Afspraken die niet worden nagekomen of niet tijdig worden afgezegd, worden bij de cliënt in rekening gebracht. Zorgverzekeraars vergoeden deze niet nagekomen afspraken (no show) niet. De kosten voor een niet nagekomen afspraak bedraagt € 80,-.

Er wordt informatie uitgewisseld met de verwijzer. Bij aanvang van de behandeling wordt de verwijzer op de hoogte gesteld van de aard van de problematiek en het ingezette behandelplan. Ook bij wijzigingen daarvan, bij een tussenevaluatie (in ieder geval jaarlijks) en bij afronding van de behandeling stellen wij de verwijzer op de hoogte van de problematiek en het behandelbehoop.

In het kader van Routine Outcome Monitoring (ROM) en cliënttevredenheidonderzoek wordt u gevraagd uw medewerking te verlenen door op verscheidene momenten enkele vragenlijsten

in te vullen, dit neemt ongeveer 10 minuten in beslag. De resultaten worden geanonimiseerd verwerkt.

Psychologiepraktijk De Meer heeft een Privacybeleid en een Klachtenregeling (zie website) die integraal deel uitmaken van deze Algemene Voorwaarden.

Indien u gewetensbezwaren heeft tegen vermelding van uw diagnosegegevens op de factuur die na afloop van de behandeling aan de zorgverzekeraar verstuurd zal worden dan dient u dit voorafgaande aan de behandeling aan de hulpverlener kenbaar te maken. Hij/Zij zal dan gezamenlijk met u een privacyverklaring opstellen die na ondertekening opgestuurd zal worden naar de zorgverzekeraar.

Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeks- en behandelingsovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen psycholoog en cliënt.

Alle door de psycholoog aan cliënt gefactureerde bedragen voor de behandeling dienen door de cliënt te worden voldaan binnen veertien dagen na de datum van de factuur. De cliënt kan de betaling niet achterwege laten met enig beroep op verrekening.

Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is de cliënt in verzuim zonder dat daartoe een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. De cliënt is alsdan over het openstaande bedrag aan Psychologiepraktijk De Meer de wettelijke rente verschuldigd zolang hij/zij in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen. Bij niet betaling binnen 14 dagen na factuurdatum zal Psychologiepraktijk De Meer de cliënt eerst een kosteloze betalingsherinnering sturen, waarin de cliënt nog twee weken de kans heeft om te betalen zonder extra kosten. In deze brief waarschuwt Psychologiepraktijk De Meer de cliënt uitdrukkelijk dat na twee weken incassomaatregelen worden berekend, met vermelding hoe hoog deze kosten zijn.

Voldoet de cliënt binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen dan is Psychologiepraktijk De Meer zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke, verband houdend met de invordering van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op maximaal 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van €40,-.

Bij herhaalde conflicten over betaling, kan de vertrouwensband tussen de cliënt en de behandelaar bij Psychologiepraktijk De Meer onder grote druk komen te staan. Dit kan er uiteindelijk toe leiden dat de behandelaar zich genooddaakt ziet de professionele relatie op te schorten dan wel op te zeggen omdat hij/zij van mening is dat er een 'gewichtige reden' is voor beëindiging.

Akkoordverklaring

Indien de cliënt op het intakegesprek verschijnt gaat uw behandelaar bij Psychologiepraktijk De Meer ervanuit dat de cliënt akkoord is met de algemene- en betalingsvoorwaarden